



Повышение эффективности эксплуатации парка транспортных средств

Павел Меньков
ТурбоСервис

Цель отдела обслуживания транспорта

Повысить КТГ при оптимальных расходах

$$\text{КТГ} = \frac{\text{Количество доступного транспорта}}{\text{Общее количество транспорта}} \times 100$$

Основные задачи:

- Сократить время ремонта транспорта
- Минимизировать количество поломок
- Оптимизировать расходы
- Сократить очередь ожидания ремонта
- Экономить на шинах, обеспечить контроль затяжки колес
- Повысить производительность автослесарей
- Оптимизировать фонд оплаты труда
- Склад запчастей: снизить стоимость и повысить разнообразие



Почему важно сократить время ремонта


- **Меньше транспорта** в резерве
- Больше транспорта на маршруте приносит **больше денег**
- **Меньше автослесарей** будут делать большой объем работ, значит будет экономия на зарплате и субподрядчиках

В процессе сокращения времени ремонта Вы оптимизируете:

- Работу со **складом** и заказом запчастей
- Упростите планирование **регламентного ТО**
- **Меньше непредвиденных** ситуаций
- Больше **прозрачность**



Причины потери времени

1 Не отлажен процесс от заявки до выезда из ремзоны 

2 Несколько машинозаездов вместо одного 

3 Забывчивость сотрудников 

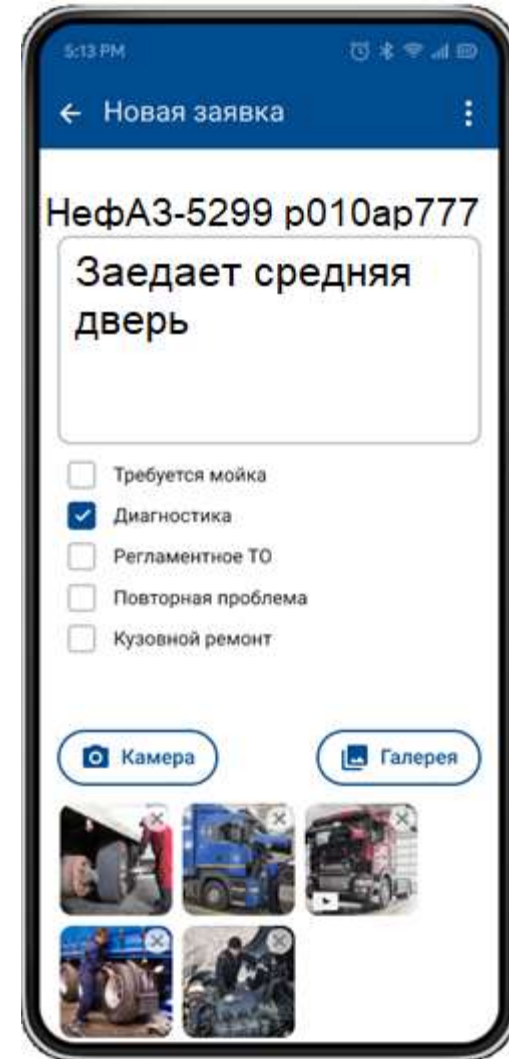
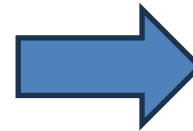
4 Автослесари не мотивированы 

5 Нехватка востребованных запчастей 



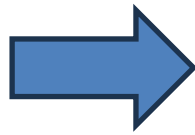
Эффективный процесс обслуживания

Создание заявки

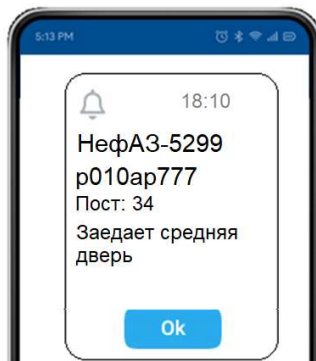
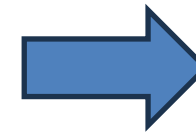


Эффективный процесс обслуживания

**Механик
(мастер цеха)**



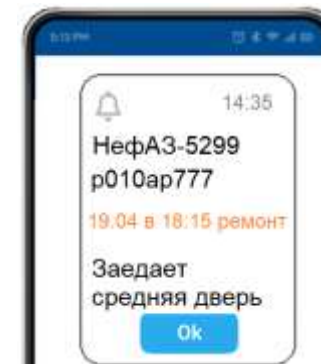
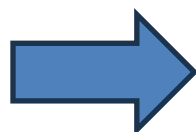
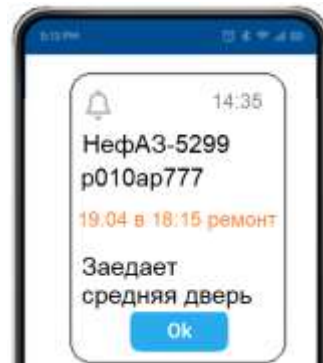
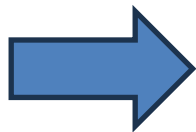
Планирование



	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Болтиков Б.Б.	r178... 41782	Р3418873 42358			
Борода Б.Б.					
Быстроделкин Б.Б.					р010ар77
Гайкин Г.Г.					

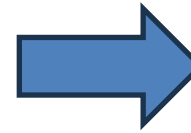
Диспетчер

Водитель-загонщик



Эффективный процесс обслуживания

Механик создает заказ-наряд



Автослесарь

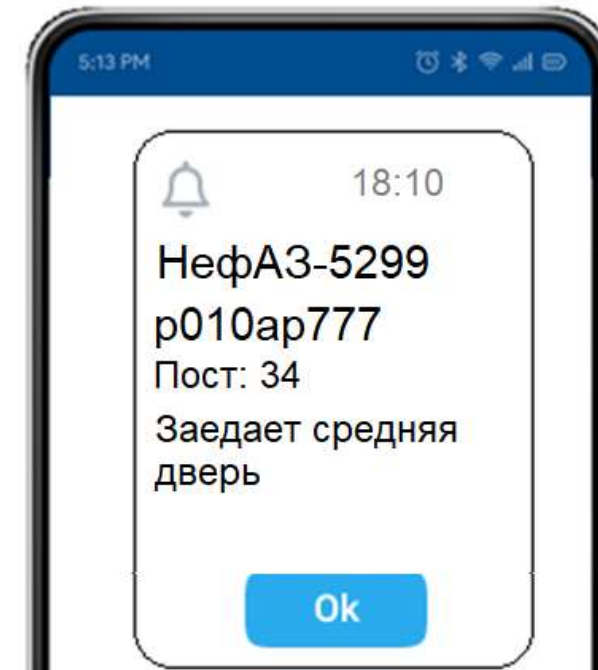


УСЛУГИ	Исполнители	НН	Кол	
Замена прокладки крышной крышки	Быстроделкин Б.	-	0,3	1
Тяга реактивная - Замена (Пневмоподвеска передняя левая)	Быстроделкин Б.	-	3,5	2
Подогреватель топлива - Замена (нагреватель топливного фильтра)	(нет)	-	1,5	1
Подкачка жидкость - Автоматичн залив	(нет)	-	0,25	1

Меню: Главная, Поиск, Настройка, История заказов, Отчеты, Пользователи, Переключатель, Резервация, Подбор запчастей, Планирование по исполнителям

Справочник работ: Замена реактивной тяги, Замена пневмоподвески, Замена топливного фильтра, Снятие и установка пневмоподвески

Меню: Главная, Поиск, Настройка, История заказов, Отчеты, Пользователи, Переключатель, Резервация, Подбор запчастей, Планирование по исполнителям



Эффективный процесс обслуживания


Автослесарь отмечает начало работ

- Измерение эффективности план / факт
- Актуальность процесса
- Коммуникация автослесарь - механик



TS: Ремзона 19.04.24 18:15 ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД Молчунов М.М. МОИ РАБОТЫ ВЫРАБОТКА ВЫХОД RU

НефАЗ-5299
p010ap777
Заказ-наряд № 45639



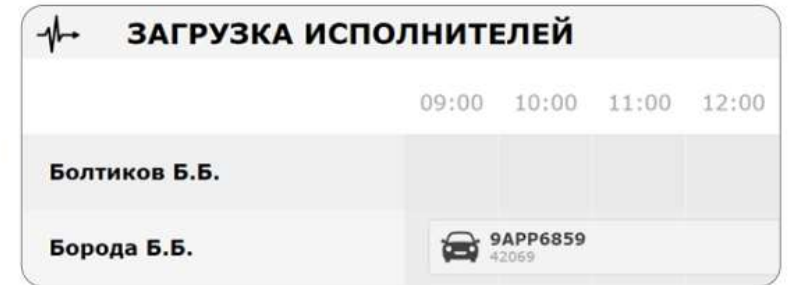
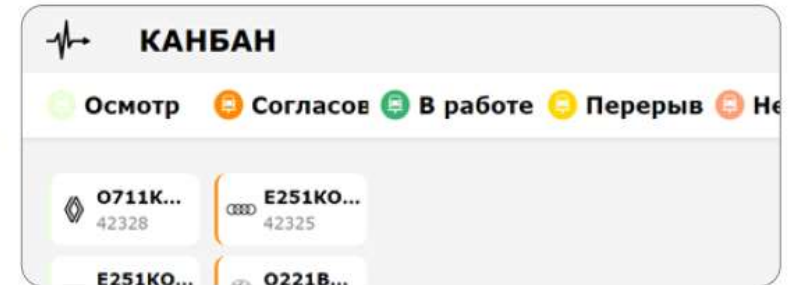
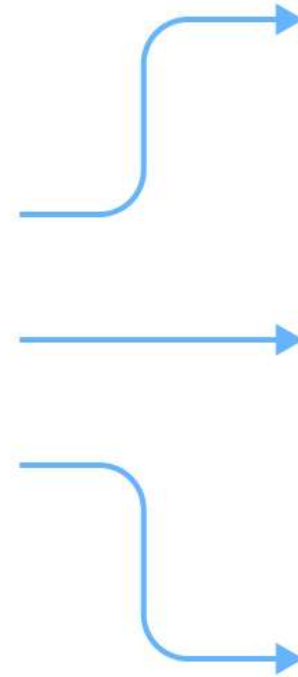
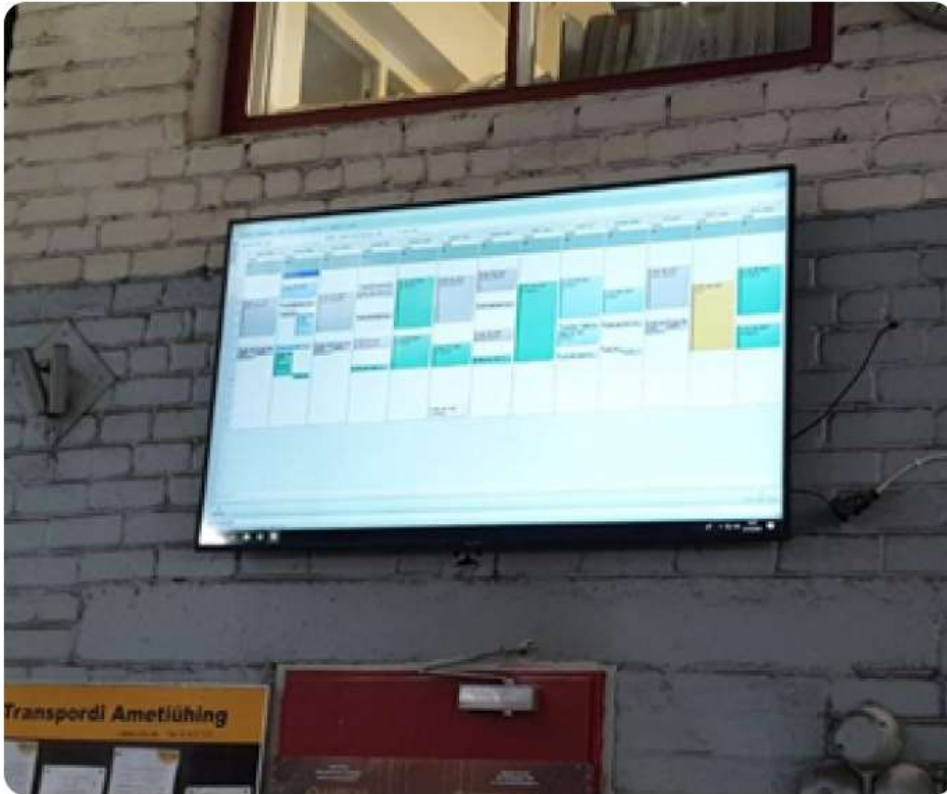
Работы | Запчасти | Рекомендации | Комментарии мастера

▶ Начать все «Новые» работы || Все на паузу ◀ Все готово Пост

Работы	Нормочасы	Статус	Действия
Диагностика работы дверей	0.3	в работе	▶ ✓ ✕

Эффективный процесс обслуживания

ТВ-панель для прозрачности и контроля



ВЫРАБОТКА ЗА ТЕКУЩИЙ МЕСЯЦ

	Нормочасы	Факт
Быстроделкин Б.Б.	17	17
Гайкин Г.Г.	10	10

Эффективный процесс обслуживания



Интеграция
с Глонасс
GPS



Интеграция
с поставщиками
запчастей



Справедливый
расчет
зарплаты



Интеграция
с OEM
каталогами



Контроль
склада



Учет
подряд
ных работ



Учет
работ на
выезде



Контроль
затяжки
колес



Учет
рабочего
времени



Интеграция с
системами
заправки



Учет
ходимости
шин



Расчет
регламентного
ТО



Сертификаты
компетенции



Контроль
расходов



Контроль
моек



Уведомления



Оптимизация
прямых
расходов

И ещё
12 точек
контроля

Результат на предприятии пассажирского транспорта

КТГ

увеличился

82% → 94%

Затраты на запчасти

уменьшились

23% ↓

Эффективность

Сократилась
очередь на ремонт

80 → 45

единиц

единиц

Производительность

Раньше 190
автослесарей
ремонтировали

Теперь
210
ремонтируют

600 → 930

единиц

единиц

Склад

Склад снизился
с 22 до 14 млн. руб.

37% ↓

Время ремонта

уменьшилось

21 час → 7,5 часов





Повышение эффективности эксплуатации парка транспортных средств

Павел Меньков
TurboService.ru
8-800-555-11-83

[Подробные
материалы](#)

