

«Попад в сегодняшний день, в сегодняшнюю ситуацию, думали: а что нам делать? Как жить дальше? Где те площадки, которые дают возможность встретиться, переговорить, обменяться знаниями? Но самое главное — получить опыт и знания других» - Сергей Цикалюк, председатель совета директоров Страхового Дома ВСК.

С этих слов **10 апреля** началась встреча лидеров цифрового развития «**Цифровая трансформация: адаптация к новым условиям**». Команда FCongress также уверена: честность, открытость, обмен информацией и способность не только слушать, но и слышать других — необходимые условия для долгосрочных взаимовыгодных отношений особенно в кризисные времена.

В этом году дискуссия строилась, главным образом, вокруг вопросов цифровой безопасности, адаптации к новым моделям потребления, устранению дефицита квалифицированных кадров, развитию инноваций и смены приоритетов инвестирования в процессе адаптации стратегий цифровой трансформации. Спикеры обсудили влияние курса на технологический суверенитет на работу отечественных игроков, а также меры, необходимые для достижения стабильности в цифровую эпоху.

Модератором пленарной сессии «**Пульс цифровизации: экспресс цивилизация**» стал **Антон Устименко**, партнер группы Б1. Среди спикеров: **Павел Воронин**, первый Вице-президент по технологиям МТС; **Максим Григорьев**, генеральный директор Ассоциации ФинТех; **Кирилл Меньшов**, старший вице-президент по информационным технологиям, Ростелеком; **Анна Серебряникова**, президент Ассоциации больших данных; **Ольга Сорокина**, Член Совета директоров, Заместитель генерального директора по развитию Страхового Дома ВСК, и **Екатерина Фроловичева**, генеральный директор, «Атомайз».

В начале дискуссии **Антон Устименко** подчеркнул, что все еще остается много проблем, которые не так легко преодолеть: «Доступ к технологиям — вызов, доступ к кадрам и компетенциям — вызов, цепочке поставок — вызов, киберугрозы — вызов. Поддержание инвестиций в цифровую инфраструктуру — тоже вызов». С этими вызовами приходится работать абсолютно всем компаниям, и они вынуждены реагировать на социальные и экономические изменения одними из первых, чтобы не упустить свой шанс и остаться на рынке в будущем. В этих условиях подход к цифровой трансформации переходит от игры «ва банк» к более прагматичным моделям, и даже становится спортом высоких достижений. **Павел Воронин** отметил: «Многие компании сильно пострадали из-за того, что ядро бизнеса было завязано на иностранные технологии. В перспективе импортозамещение в российском IT будет строиться на Open Source. Да и сама разработка с большой вероятностью будет изменена. Повсеместное использование AI делает навык правильной постановки задач нейросети более ценным, чем умение писать код». **Максим Григорьев** отметил, что естественное ограничение цифровизации — предпочтения людей, так как далеко не все готовы полностью переходить в онлайн и «цифру». Он считает: «Важный навык для организаций — умение строить эффективные гибридные клиентские пути». Также он обратил внимание, что организациям необходимо научиться управлять балансом между цифровым развитием и рисками, ведь отставание в развитии — тоже серьезный риск. **Кирилл Меньшов** поднял ряд непростых вопросов, связанных с этикой искусственного интеллекта: «Хотят ли люди общаться с роботами? Люди с роботами не общаются. Однако искусственный интеллект управляет людьми. Посмотрите, кто управляет приложениями для поиска, вызова и оплаты такси? Нет никакого диспетчера, который

определяет, кому и как ехать. Нет. Людьюми управляет искусственный интеллект, и это данность, в которой мы существуем уже много лет».

Про тренды говорила **Екатерина Фроловичева**, затронув технологии блокчейн, перспективы и нерешенные проблемы в данной области, отметила: «Честно скажу, блокчейна не хватает ни для чего. Поверх него есть масса настроек. И это достаточно серьезная и такая же ответственная задача, как построить ABS. ABS сама по себе не работает, над ней масса этажей еще сверху». В свете последних событий не раз поднималась тема утечек и кибербезопасности. **Анна Серебрянникова** обратила внимание на следующий факт: «Что касается кибербезопасности — это сейчас горячая тема. Оборотные штрафы вводятся в ближайшее время за утечки. И оценки рисков утечек у компаний сейчас очень высокие, связанные не только с внешней средой, но и с тем, какая ответственность на это будет возложена». Тема инвестиций также не теряет своей актуальности.

Касаясь темы прикладных задач бизнеса, **Ольга Сорокина** отметила, что фокус цифровой трансформации сместился с клиентского сервиса на достижение операционной эффективности и скорейший возврат инвестиций: «Важным драйвером цифрового развития стали проекты государства, особенно в сфере финтех: система быстрых платежей, НСПК, цифровой профиль и цифровой рубль. Ключевую роль в этом сыграли платформы для взаимодействия государства и бизнеса — «песочницы», такие как АНО «Цифровая экономика» и Ассоциация Финтех. На этих площадках разрабатываются и тестируются цифровые решения, формируется кросс-отраслевое взаимодействие».

Вторая сессия «**Управление технологиями. Импортозамещение и адаптация к новым условиям**» была посвящена конкретным примерам реализации стратегий цифровой трансформации в российских компаниях. Модератором дискуссии выступил **Константин Анкилов**, управляющий партнер «ТМТ Консалтинг». Среди участников: **Денис Харитонов**, генеральный директор НЛМК-ИТ; **Сергей Путятинский**, заместитель председателя правления, МКБ; **Владимир Савкин**, заместитель генерального директора, Почта России; **Егор Сафрыгин**, директор по цифровой трансформации, «Европейский Медицинский Центр»; **Дмитрий Финк**, генеральный директор ИТ-компании «Высокие цифровые технологии»; **Константин Хромушкин**, заместитель генерального директора по инновационному развитию и цифровой трансформации ГК 1520; **Антон Якимов**, заместитель генерального директора, Группа Т1.

Цифровая трансформация за последний год выявила многие преграды — от страха менеджеров ошибиться до выстраивания ИТ-ландшафта. **Антон Якимов** справедливо отметил: «Цифровая трансформация — уже не отдельное событие, которое имеет начало и конец, это превратилось в непрерывный процесс повышения степени автоматизации бизнеса. Мы видим, что одним из драйверов изменений по-прежнему является импортозамещение. Само по себе оно не дает экономического эффекта. Переход на новый технологический стек должен сопровождаться цифровой трансформацией, которая обеспечит оптимизацию операционных расходов компаний за счет автоматизации и откроет новые возможности для повышения эффективности».

В течение последних нескольких лет в России остро ощущается дефицит ИТ-специалистов. Правительство и бизнес все это время пытались изменить ситуацию, но она все равно оставалась сложной, признаков стабилизации положения не было. Можно ли предпринять

что-то теперь, в новой реальности, и если да, то что? **Константин Хромушкин**: «Найти хороших специалистов стало сложнее и дороже. Мы с отраслевыми институтами заключаем соглашения и ведем студентов, которые понимают специфику отрасли, уже со 2-3 курса: даем им необходимые знания и возможность набраться нужного опыта». **Сергей Путятинский** также подчеркнул: «К сожалению, тот уровень молодежи, который сейчас есть, очень низкий. Вы, конечно, получите человека, вырвав его из рук Яндекса и Сбера, но уровень его мотивации будет низкий, квалификация инженерная будет низкая. А вот эти категории граждан, про которые я сейчас говорю, их можно переобучить и сформировать базовые инженерные компетенции. Мы это сделали. Назвали это слово IT-академия. «...» Вот кажется, это такая золотая жила, где можно находить хороших людей, быстро их переделывать, потому что у нас перекавалификация занимает буквально несколько месяцев». **Денис Харитонов** добавил: «Из того, что мешает, — степень неопределенности сейчас все равно сохраняется еще очень высокая, поэтому тяжело принимать решения». **Константин Анкилов** отметил: «Горизонт планирования вернулся к тому, какой мы имели в нулевых годах. Затем история стала развиваться в благоприятном направлении. Те, кто давно работает в отрасли, помнят, как это было, проходили через кризис 2008-2009 годов и через последующие кризисы. Может быть, это дает осторожный оптимизм».

Владимир Савкин отметил: «Сложнее стало добывать бизнес-эффект. Сейчас мы ориентируемся в первую очередь на те решения, которые дают экономическую отдачу, зачастую это становится сложнее». Более позитивная ситуация наблюдается в сфере медицины. «Медицина, конечно, меньше всего пострадала, если говорить про санкции. Но нас также коснулись логистические цепочки и ремонт существующего оборудования, так как платы и микросхемы попадают под продукцию двойного назначения. И если раньше мы, не думая, не считая экономический эффект, бежали и говорили о том, что да, нам важно, давайте будем цифровизироваться, в теме нашей сессии звучит очень хорошее слово — адаптация. В прошлом году нам потребовалось 2-3 месяца, чтобы адаптироваться и понять, какие есть критические вещи, что важно закрыть с точки зрения цифровой трансформации и понимания периода окупаемости, который из долгосрочной перспективы в 2-3 года сократился до 3-6 месяцев в плане возврата инвестиций», — **Егор Сафрыгин**.

Дмитрий Финк говорил про изменения: «Цифровая трансформация заставляет менять модель бизнеса. Компании начинают добавлять новые каналы сбыта — мессенджеры, мобильные приложения, личные кабинеты, начинают работать с маркетплейсами. Клиентоцентричность приходит на смену эгоцентричности — появляется задача сделать так, чтобы клиент знал о сервисах компании и мог воспользоваться ими просто, быстро и удобно. При enterprise разработке программного обеспечения, а вы знаете, что она дорогая и долгая, компании ищут способы уменьшить затраты и time to market, используя платформы разработки».

Подводя итоги встречи, важно подчеркнуть основные негативные факторы, которые тормозят развитие цифрового государства — санкции, приостановку деятельности большинства западных вендоров, в том числе не имеющих схожих российских аналогов, а также экономическую ситуацию в целом. Но несмотря на это, компании уверены, что ниши, оставленные западными компаниями, будут почти неиссякаемым источником внутреннего спроса на ИТ-продукты, укрепят свои позиции отечественные разработчики ИТ-решений и провайдеры сервисов, сделавшие ставку на развитие собственных технологий, поскольку спрос на них обеспечат не только госструктуры, но и частный бизнес.

 CONGRESS

10 апреля 2023
Москва

Forbes^{RUSSIA}

 ВСК
СТРАХОВОЙ ДОМ

Цифровая трансформация:
Адаптация к новым условиям

Мероприятие организовано FCongress и Страховым Домом ВСК при поддержке Forbes Russia.