

Комплексная геймифицированная программа нематериальной мотивации в условиях новой реальности

Алена Ефремова
Директор по персоналу
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

29 лет
на рынке

№1
негосударственный
публичный
банк России

Развивающаяся
региональная
сеть

Новые офисы
в 2020 году
Екатеринбург,
Ижевск, Казань,
Санкт-Петербург

Системно значимый
БАНК

Единственный российский
БАНК
в Forbes Global 2000

частный

Лучшая программа лояльности на рынке

В ТОП-5 лучших мобильных банков

Loyalty Awards Russia
markswe

Один из сильнейших
банковских брендов
мира
Brand Finance®

Лучший банк
в России
GLOBAL FINANCE

Самый активный российский банк
на международном рынке
по публичным сделкам

Лучший банк
по взаимодействию
с инвесторами
в России

Finance



В 2020 году стало очевидно,
что мало просто признавать
усилия и достижения сотрудников

**Признания как такового
в Банке достаточно**

От программ признания к Программе лояльности

**Признание
работает**

тогда, когда оно является

ЖЕЛАННЫМ



За желанием стоит

**Концептуальность
(легенда)**

Простота

Привлекательность

Удовлетворение

От программ признания к **Программе лояльности**

Ключ в том, чтобы дать людям

**ощущение особенности,
уникальности**

и одновременно

**принадлежности,
идентичности**



Программа лояльности сотрудников «ЛИГА МКБ»

Лига МКБ

— система нематериального поощрения всех сотрудников Банка к соответствию корпоративным компетенциям, стимулирования личного интереса к улучшению деятельности, поддержания идентичности с командой и Банком

путём вовлечения во всеобщую

**геймифицированную
активность**



Цель

повышение мотивации

укрепление бренда работодателя

развитие корпоративной культуры

вовлечение в рабочие и внерабочие активности

повышение лояльности



Аудитория

Лига МКБ объединяет тех, кто активно участвует в жизни Банка

показывает высокие результаты

принимает участие во внутрикорпоративных конкурсах и программах признания

вовлечен



Задачи

повышать значимость общебанковских компетенций

признавать и вознаграждать тех, кто постоянно демонстрирует высокий профессионализм, ответственное отношение к работе и личные качества, которые могут служить примером

стимулировать достижение высоких результатов в основной деятельности и вовлечение в решение системных проблем Банка

создать условия для формирования команды единомышленников путем объединения сотрудников на основе рабочих и внерабочих интересов



Программа лояльности сотрудников «ЛИГА МКБ»

Лига МКБ

строится по принципам онлайн-игр

строится по принципам программ лояльности

многоуровневая

прогрессивная модель

стимулирования

универсальная площадка

Зарабатывайте баллы,
выбирайте, как их потратить
и получайте гарантированные
привилегии



Инструменты программы

Уровни Лиги МКБ

Правила Лиги МКБ

Единый эквивалент активности - баллы

Набор способов заработать баллы

Варианты расходования баллов

Статусные привилегии

Корпоративный портал как среда для взаимодействия

Корпоративный магазин

Программа лояльности сотрудников «ЛИГА МКБ»

Этап внедрения	Программа / Активность / Проект	Комментарий
1 Апрель 2021	Человек года	победа в конкурсе
	Лучшая команда	победа в конкурсе, баллы начисляются каждому члену команды
	Благотворительность	за участие в каждом мероприятии
	Спорт	участие победа
	Признание за проект	
	Приведи друга	успешная рекомендация
	Годовая оценка А	
	Годовая оценка В	
	Локальный конкурс внутри подразделения / блока	победа в конкурсе
		Армия продаж
2	Юбиляр МКБ	
	Подвиг	по ходатайству ФР и поддержке ЧП
3	Звезда МКБ	победа в конкурсе
	Спасибо коллеге	баллы получает адресат

Лига MKB

согласование и вовлеченность на уровне
Правления

бюджет

доработка внутреннего портала

поэтапность

коллаборация HR, M&PR, IT

Старт – 01 апреля 2021

Время на ассимиляцию – 1 год

KPI – уровень лояльности



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВОПРОСЫ?