

marillion

Решение проблемы дефицита кадров через передачу бухгалтерского и кадрового учета на аутсорсинг

Оксана Славинская
Ассоциированный партнер
Аутсорсинг бухгалтерского и кадрового учета

28.02.2025



Мариллион

Ключевые факты и цифры

1,1 млрд
руб.

выручка группы*

Топ-8

в России**

11

партнеров

400+

профессионалов

900+

клиентов

30+

лет опыта

* 2024 финансовый год (1 сентября 2023 — 31 августа 2024)

** по версии RAEX

Формируем новую культуру партнерства

Более 30 лет динамичного и устойчивого развития превратили нашу компанию в серьезного игрока на российском рынке, предоставляющего независимые профессиональные услуги высочайшего качества.

Наша миссия – менять роль аудиторско-консалтинговой и аутсорсинговой компании на постоянного бизнес-партнера.

Мы умеем слушать и слышать, понимать амбиции клиента, решать стоящие перед бизнесом задачи и **вместе** идти к поставленной цели.

Рейтинги и ассоциации

2

RAEX 2024

Подготовка отчетности по МСФО*

9

RAEX 2024

Расчет заработной платы*

Мы активно участвуем в деятельности профессиональных организаций и бизнес-ассоциаций

2

RAEX 2024

Финансовый консалтинг

9

RAEX 2024

Налоговый и юридический консалтинг



Топ 15

Крупнейшие компании и группы в области аутсорсинга учетных функций

RAEX 2024

Бухгалтерский и налоговый учет*

*среди компаний по аутсорсингу учётных функций

Какие функции можно передать на аутсорсинг?

Расчет заработной платы	Полное ведение бухгалтерского учета и налогового учета	Финансовый анализ	Сопровождение при проведении налоговых проверок
Обработка авансовых отчетов	Функция «главный бухгалтер»	Ведение воинского учета	Подготовка управленческой отчетности, в том числе по МСФО и внутригрупповым стандартам
Подготовка и предоставление налоговых деклараций и статистической отчетности	Подготовка кадровой документации и организация кадрового документооборота	Обработка авансовых отчетов, покупок, продаж и прочих участков	Проверка правильности ведения бухгалтерского учета

Аутсорсинг – это не просто передача работы, это **стратегическое партнерство**

Аутсорсинг как альтернатива аутстаффингу и ОЦО

Функция	Аутсорсинг	ОЦО	Аутстаффинг
Затраты	Низкие (плата за услугу)	Высокие (зарплата, налоги, офис, ПО)	Средние (плата за сотрудников + налоги)
Кадровое обеспечение	Не нужно нанимать и обучать персонал	Нужно нанимать и обучать персонал	Нет необходимости в найме
Риски	Низкие (ответственность несет подрядчик)	Средние (риски связанные с управлением персоналом)	Средние (риски связанные с сотрудниками)
Масштабируемость	Высокая (легко увеличивать/уменьшать объём услуг)	Средняя (требуется времени и ресурсов)	Средняя (требуется времени и ресурсов)
Контроль	Регулярная отчетность, KPI	Полный контроль	Частичный контроль
Экспертиза	Доступ к специалистам высокой квалификации	Зависит от найма специалистов	Зависит от квалификации поставщика
Инфраструктура	Нет необходимости в инвестициях	Требуются значительные инвестиции	Не требуется
Фокус на бизнесе	Полное освобождение от бухгалтерских задач	Частичное освобождение	Частичное освобождение

В чём преимущества аутсорсинга?



- Оптимизация затрат
- Снижение рисков



- Доступ к опытным специалистам с многолетней экспертизой в ритейле
- Многопрофильность специалистов



- Оперативное реагирование
- Масштабируемость и гибкость



- Ответственность провайдера



- Снижение административной нагрузки
- Фокус на бизнесе



Мифы и реальность аутсорсинга



Потеря контроля над бухгалтерским учетом

Четкие KPI, регулярная отчетность, согласованные процессы, возможность мониторинга.



Утечка конфиденциальной информации и персональных данных

Строгие соглашения о конфиденциальности (NDA), соглашение об обработке персональных данных согласно 152-ФЗ, защита данных на уровне аутсорсинговой компании, современные системы безопасности.



Сложности в коммуникации

Назначение персонального менеджера, четкие каналы связи, регулярные встречи и отчеты.



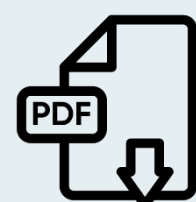
Аутсорсинг – это дорого

Снижение общих затрат на бухгалтерию, прогнозируемые расходы, гибкие тарифные планы.



Низкое качество услуг

Выбор надежного партнёра с прочной деловой репутацией, опытными специалистами с многолетней экспертизой, возможность проверки качества.



Отсутствие ответственности

Ответственность прописывается в договоре, когда как споры с главным бухгалтером зачастую заканчиваются ничем.

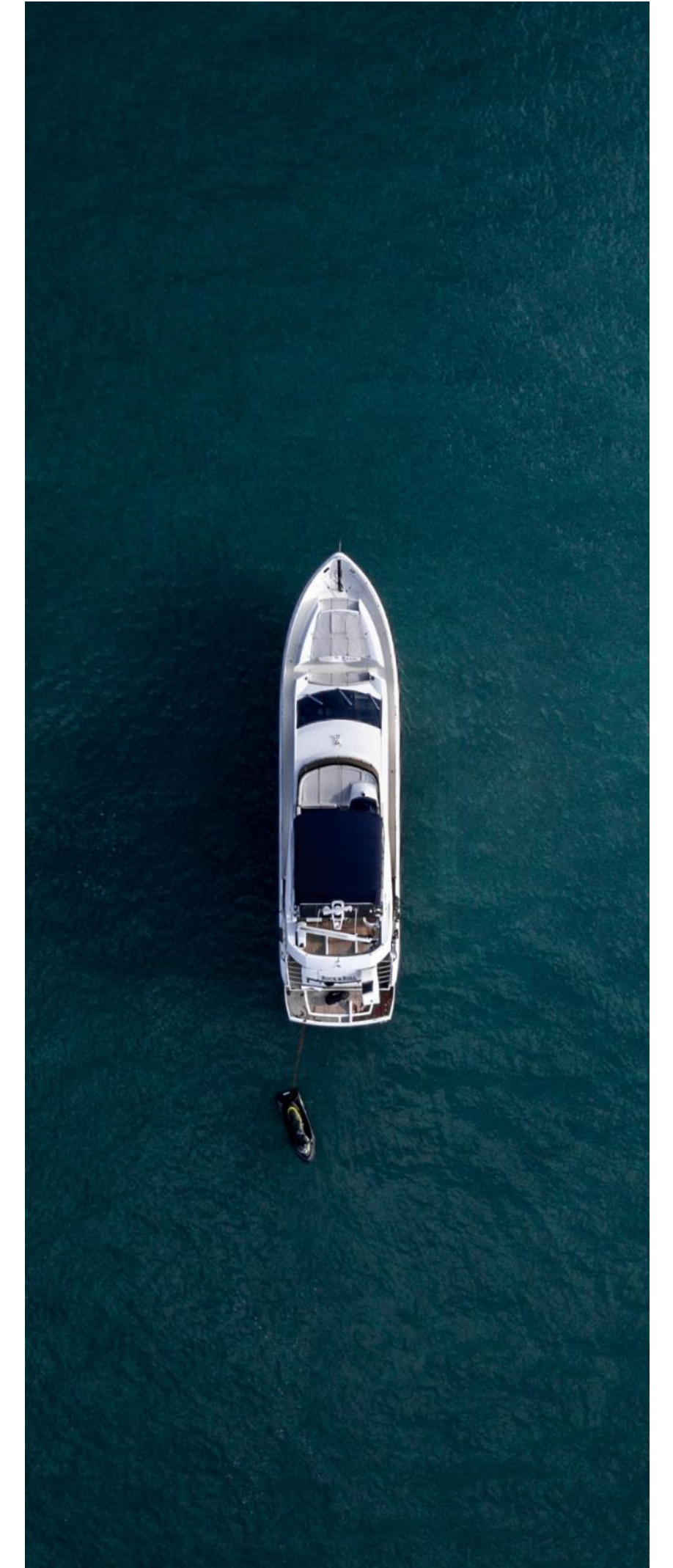


Усложнение бизнес-процессов

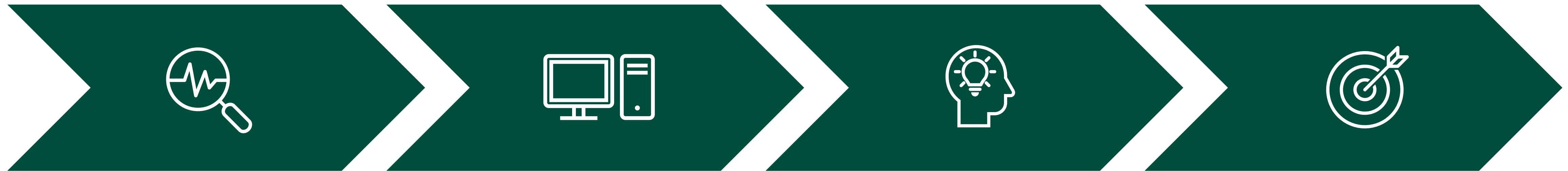
Первичные документы подписываются генеральный директором, либо лицами, на которые генеральным директором возложены соответствующие права по приказу или доверенности.

Критерии выбора партнёра

- Опыт и репутация**
Изучение кейсов, отзывов клиентов, портфолио.
- Квалификация специалистов**
Проверка наличия необходимых сертификатов и опыта работы в вашей отрасли.
- Технологическая оснащённость**
Использование современного программного обеспечения, автоматизация процессов.
- Безопасность данных**
Меры по защите конфиденциальной информации.
- Коммуникация и поддержка**
Наличие выделенного менеджера, оперативная обратная связь, удобные каналы связи.
- Гибкость и масштабируемость**
Возможность адаптировать услуги под ваши потребности.
- Ценовая политика**
Прозрачное ценообразование, соответствие стоимости.



Этапы перехода на аутсорсинг



Ревью текущих бухгалтерских процессов

- Оценка объема работ
- Выявление потребностей

Выбор партнера и согласование условий

- Согласование условий сотрудничества
- Заключение договора
- Определение SLA (соглашения об уровне обслуживания), ответственности сторон, карты контактов, списка процессов

Передача бухгалтерских функций

- Поэтапный или полный переход

Мониторинг и контроль качества

- Регулярная оценка результатов
- Корректировка при необходимости

Кейс 1 – стратегический переход на аутсорсинг Производство

Проект

Перевод всех процессов в области бухгалтерского учета и расчета заработной платы с внутренней бухгалтерии на аутсорсинг.

Задачи:

- плавный переход с сохранением всех процессов;
- увеличение эффективности всех финансовых процессов.

Основной учетной системой компании является 1С УПП с работой 24/7.

Подход

- Анализ и документирование финансовых процессов.
- Жесткие графики обработки информации.
- Проверка исторических данных и их последующая корректировка.
- Разработка процесса корректного закрытия месяца.
- Выстраивание системы прогнозирования налоговых обязательств.

Результат

- Успешное прохождение аудита.
- Высокая степень автоматизации и слаженная работа позволила обеспечить преемственность и отслеживание финансовых результатов в режиме реального времени.



Кейс 2 – вынужденный переход на аутсорсинг

Оптовая торговля

Проект

Компания осталась без бухгалтерии в самый разгар отчетного периода.

Задачи:

- вникнуть в учет, перепроверить 2023 год, сопроводить аудит,
- параллельно быстро встроиться во все текущие процессы: банк, авансовые отчеты, закупки, закрытие периода, проекты по оптимизации учета компании.

Учет компании ведется с помощью системы 1С.

Подход

- Выходим в офис клиента и выполняем работу.
- Параллельно смотрим политики и положения, дополняем их.
- Налаживаем контакт со всеми отделами.

Результат

- Сохранение и улучшение финансовых процессов.
- Успешное прохождение аудита.



Ключевые показатели эффективности



Как установить ключевые показатели эффективности

- Выбрать наиболее значимые для компании процессы
- Обсудить КПЭ по значимым процессам с аутсорсинговой компанией
- Зафиксировать их в договоре или отдельном соглашении



КПЭ должны быть четкими и измеримыми.
Эффективное применение требует регулярный мониторинг и пересмотр в случае необходимости.

Метрики	Примеры значений
Уровень ошибок	$\leq 1\%$
Процент возврата на доработку	$\leq 5\%$
Скорость обработки документов	1-3 рабочих дня
Скорость реакции	2-4 часа
Соблюдения сроков	100%

Наши контакты



Оксана Славинская

Ассоциированный партнер

Email: oxana.slavinskaya@marillion.ru

Мариллион в Москве

Нижний Сусальный переулок, 5/19

Тел.: +7 (495) 792 52 45

Email: bd@marillion.ru

Мариллион в Санкт-Петербурге

ул. Маяковского, д.3 Б, литера А

Тел.: +7 (812) 325 70 02

Email: bd@marillion.ru

Мариллион в Тольятти

ул. Юбилейная, 40, МТДЦ «Вега»

Тел.: +7 (800) 500 44 54

Email: bd@marillion.ru

marillion.ru

Подписывайтесь на нас в
социальных сетях:

Telegram:

<https://t.me/marillionru>



МАРИЛЛИОН