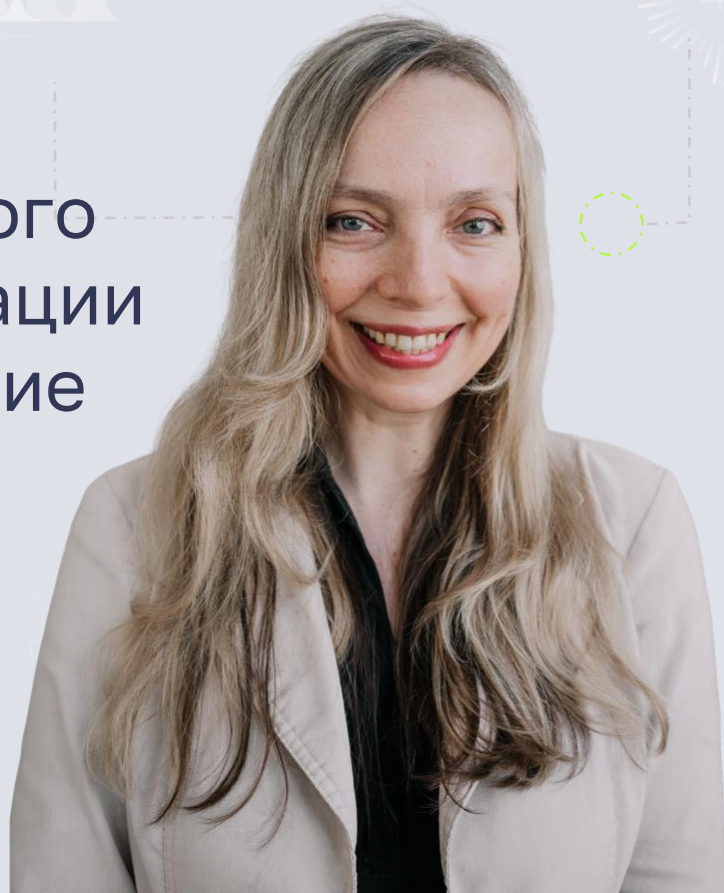




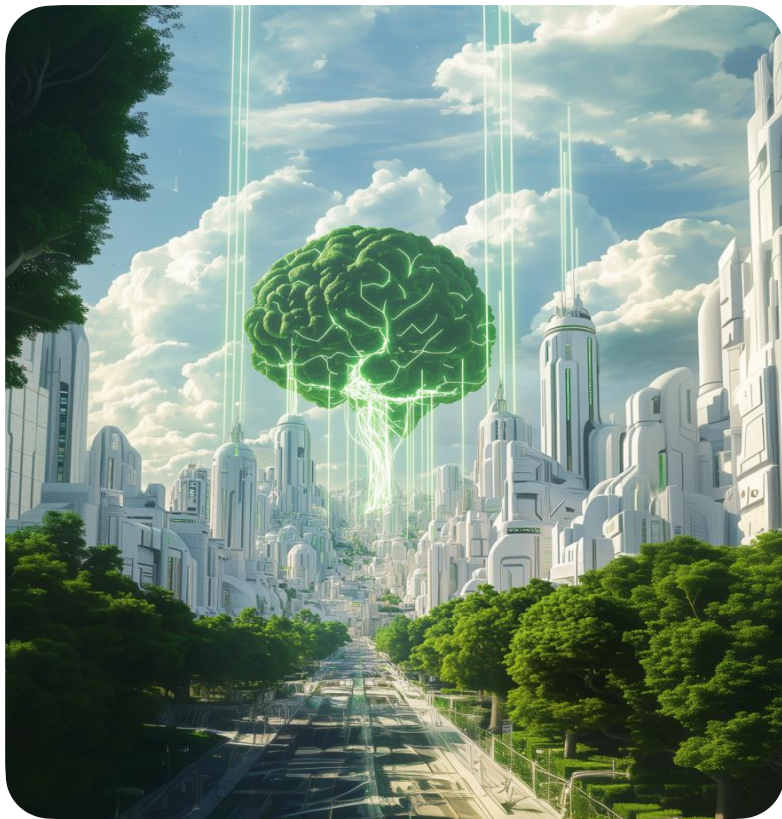
# Применение интеллектуального ресурса эмоций для оптимизации затрат на выявление и развитие высокопродуктивных сотрудников

**Татьяна Киселева**

к.психол.н., руководитель направления обучения и развития Ellab, эксперт диагностики и развития эмоционального интеллекта



# ПРЕДИКТИВНАЯ АНАЛИТИКА, ОСНОВАННАЯ НА БОЛЬШИХ ДАННЫХ



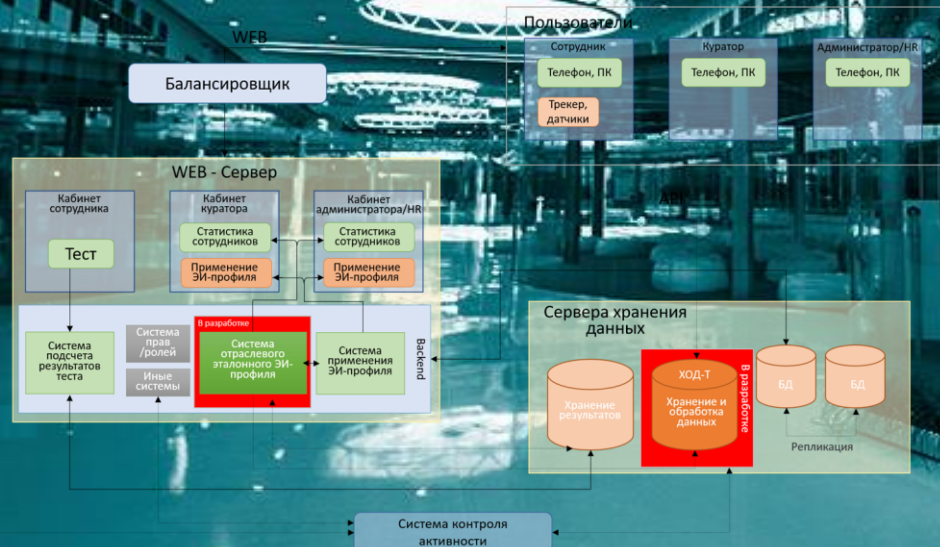
КОМПАНИИ ПРИВЫЧНО  
ИСПОЛЬЗУЮТ РЕСУРСЫ

технические, материальные,  
финансовые.

**РЕСУРС ЭМОЦИЙ**

в лучшем случае не  
используется, а в худшем -  
с ним пытаются бороться.

# Эталонный ЭМОЦИОНАЛЬНО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ профиль разработан как высокотехнологичное решение в рамках одного из приоритетных направлений IT-кластера Сколково

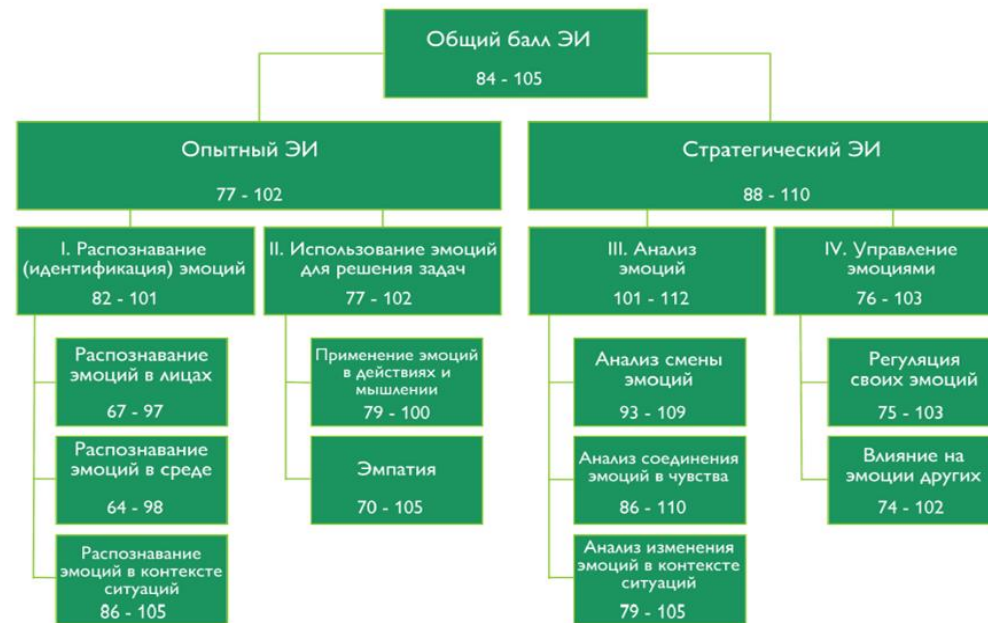




# Что такое эталонный ЭИ-профиль?

Уникальный аналитический инструмент, который позволяет оцифровать и выявить ключевые способности ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА, влияющие на продуктивность сотрудников и, как следствие, рост бизнеса

Структура ЭИ-профиля



**Ведущие способности в эталонном ЭИ-профиле клиентского менеджера**

Способности, с не выраженным влиянием на эффективность в эталонном ЭИ-профиле

ВЫСОКИЙ

СРЕДНИЙ

НИЗКИЙ

ИМЯ

ИДЕНТИФИКАЦИЯ  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ  
ПРОЯВЛЕНИЙ

ПРИМЕНЕНИЕ  
ЭМОЦИЙ В  
ДЕЙСТВИЯХ И  
МЫШЛЕНИИ

ЭМПАТИЯ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
В ЭМОЦИОНАЛЬНО  
НАСЫЩЕННЫХ  
СИТУАЦИЯХ

РЕГУЛЯЦИЯ  
ЭМОЦИЙ

ПОНИМАНИЕ  
ПРИЧИН  
РАЗЛИЧНЫХ  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ  
ПРОЯВЛЕНИЙ

Елена П.

122

125

123

Дмитрий Н.

119

117

93

**КАК РАБОТАЕТ ЭТАЛОН**

Элина Д.

100

110

88

Ксения П.

108

118

97

Елисей П.

125

117

104

108

116

132

Татьяна Р.

106

106

95

104

101

81

Есения К.

106

106

95

104

101

81

**Решаете сами кого продвигать, кого развивать, а кем просто гордиться:**

- Сразу видите высокопотенциальных сотрудников
- Концентрируете развитие на самых перспективных
- Не мешаете работать классным профессионалам с низким лидерским потенциалом

# Специалисты по работе с клиентами

## в коротких продажах

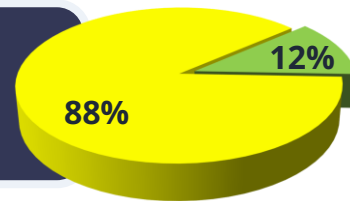


# СПЕЦИАЛИСТЫ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ В РЕТЕЙЛ

820



12% в среднем выполняют план на 120% (зеленый).  
88% в среднем выполняют план на 87% (желтый).



В среднем, согласно открытым источникам

- Средний чек от одного клиента: 5 000 - 8 000 р.
- Количество клиентов: 100 - 160 в месяц.
- Общий оборот: 800 000 рублей в месяц.

Текущий оборот:

960 000\* 👤 (12%) = 94 080 000

696 000\* 👤 (88%) = 502 512 000

94 080 000 + 502 512 000 = 596 592 000

Результативность:

- выполнение плана на 120% - 960 000 р.
- выполнение плана на 87% - 696 000 р.

Оборот, если прибавить к “зеленой зоне”:

+10% 👤


+21 648 000



**до + 21 648 000** каждый месяц,

если хотя бы 10% перейдет в “зеленую зону”

## Стоимость внедрения на 820 сотрудников:

	Эталонный ЭИ-профиль	1 100 000	3 300 000
	Функционал сравнения	1 000 000	
	На "переход" + 10%	1 200 000	

Выгода в год на переход в "зеленую зону" + 10%

$21\,648\,000 * 12 = 260$  млн

$260$  млн -  $3,3$  млн =  $256,7$  млн

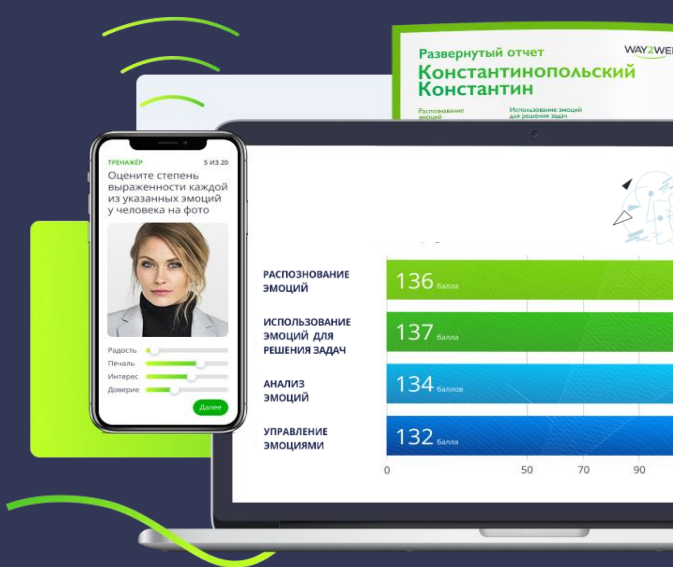
**256,7 млн р./год**  
на 820 сотрудников



**ТЕСТ ТЭИ** - объективированный, валидизированный, научно-обоснованный онлайн-тест позволяет определить уровень развития таких способностей как эмпатия, регуляция эмоций, стратегии взаимодействия в эмоционально насыщенных ситуациях, понимание причин различных эмоциональных проявлений и др., с описанием сильных сторон и зон потенциального роста



Разработан под руководством д.психол.н. Е.А. Сергиенко, профессора ИП РАН.



**Alpha Cronbach = 0,93**

Структурная и факторная валидность:

$\chi^2 = 39,87,$

**RMSEA = 0,027 (0.001; 0.044),**  
**CFI = 0,99.**





WAY TO WORKING EMOTIONAL INTELLIGENCE

МЫ ПОМОГАЕМ КОМПАНИЯМ  
СОЗДАВАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ  
КОМАНДЫ И ДОСТИГАТЬ  
ВЫДАЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Тест эмоционального  
интеллекта в подарок



+7 (495) 971-73-02

connect@eilab.ru

ООО «Лаборатория ЭИ» ИНН 7703438337 ОГРН 5177746280168 121205, Г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42 стр.1, этаж 4, помещ. 88

